

## **Conditions d'utilisation, Responsabilité et Politique de confidentialité**

### **Conditions générales La-Bastide**

#### **Réservations**

Vous pouvez réserver par téléphone ou par Internet. Ces moyens de réservation sont les seuls valides.

#### **Demande de réservation et paiement**

Après chaque demande de réservation au La-Bastide vous recevrez une confirmation de réservation La-Bastide recevra un e-mail du locataire dont les coordonnées sont toutes incluses dans la confirmation et que le montant tel que décrit dans la confirmation doit être les informations de paiement. Après reçu le d'accord par e-mail les réservations est définitive et Les conditions d'annulation entrent alors en pleine vigueur (voir article 4).

En cas de non-paiement en temps voulu La-Bastide se réserve le droit d'annuler la réservation du logement. Les conditions d'annulation entrent alors en pleine vigueur (voir article 4).

#### **La période de réflexion**

Toute réservation peut être annulée dans les 5 jours à compter de la réservation. L'annulation doit être faite par lettre recommandée. La Bastide confirme l'annulation après réception de cette lettre.

En cas d'annulation après les 5 jours, les conditions d'annulation entrent en vigueur (voir article 4).

En cas de réservation moins de 12 semaines avant le début de la période de location la période de réflexion ne peut être appliquée et sous de vigueur les conditions d'annulation de l'article 4.

#### **Annulation par le locataire**

Pour annuler vous devrez appeler La-Bastide et confirmer par une demande d'annulation par lettre recommandée. Immédiatement après avoir reçu la demande écrite d'annulation La-Bastide envoie une confirmation d'annulation.

En cas d'annulation après 5 jours et jusqu'à 12 semaines avant le début de la période de location, 50% du loyer seront dus. En cas d'annulation dans les 12 semaines à 8 semaines avant le début de la période de location, 70% du loyer seront dus. En cas d'annulation dans un délai de 8 semaines avant le début de la période de location le plein montant dû sera facturé.

Tous les fonds seront encaissés suivant les clauses d'annulation.

#### **Annulation par La-Bastide**

Si des circonstances exceptionnelles obligeaient La-Bastide à demander l'annulation d'une location, cela serait immédiatement notifié au locataire et, si possible, une alternative lui sera proposée. Si le locataire refusait cette alternative, ou si La-Bastide ne pouvait offrir d'alternative, La-Bastide reverserait immédiatement tout l'argent payé par les locataires. Il n'y aura pas d'autres dédommagements.

#### **Force majeure / pandémie / catastrophes naturelles**

Une situation (toute situation extérieure sur laquelle La-Bastide n'a aucune influence), dans laquelle il est possible que le locataire et le propriétaire ne souhaitent pas résilier, une solution commune sera envisagée. Pensez au transfert à une autre période. T.a.t. un montant de 200,00 euros sera facturé sur la réservation en cours, quelle que soit la solution commune.

#### **Changements par le locataire**

Si vous souhaitez un transfert de réservation vers un autre gîte ou si vous souhaitez modifier le bail, c'est possible jusqu'à 8 semaines avant le début de la location. Le coût associé est alors de € 60. Si vous souhaitez opérer des changements plus tard que le terme désigné ci-dessus, la réservation sera alors considérée comme annulée et les conditions d'annulation entreront en vigueur (voir article 4).

Les changements de la location et l'échange de maison sont des transferts.

### **Responsabilité du locataire**

Au cours de votre séjour dans le gîte en tant que locataire, vous êtes entièrement responsable du gîte en location, mobilier et de ce qui est en relation avec votre location. Les dommages causés par votre faute et / ou celle de vos compagnons de voyage, devront être remboursés directement par le titulaire du bail, rapidement, au propriétaire. De même, pour tous les frais supplémentaires tels que l'électricité etc., vous êtes en tant que locataire pleinement responsable. La Bastide est en droit de faire appel à la responsabilité du locataire, si les dommages n'ont pas ou pas entièrement été réglés. Les dépenses supplémentaires que ceci génère pourront être imputées au locataire titulaire de la confirmation de réservation.

Le règlement intérieur accompagnant votre location fait intégralement partie du bail et doit donc strictement être respecté

Dans chaque gîte il y a un nombre maximum de personnes autorisé. Le séjour avec plus de personnes n'est pas autorisé et le propriétaire est en droit de refuser l'accès à la maison si vous dépassez le nombre autorisé de personnes. Si vous souhaitez inviter des personnes pendant vos vacances, parlez-en au La-Bastide, les enfants de plus de 0 an comptent pour une personne.

### **Responsabilité de La-Bastide**

La Bastide ne peut pas engager sa responsabilité en cas de perte, de vol, de dommages ou de blessures, de quelque nature que ce soit, causée par les locataires du La-Bastide

Des erreurs évidentes ou des erreurs dans la description ou les prix des accommodations proposés par La-Bastide ne sont pas imputables au La-Bastide.

La-Bastide ne peut pas engager sa responsabilité pour les dommages résultant de catastrophes naturelles, attentats, grèves, violence et entrée en contact avec un aéronef ou des composants de celui-ci.

Toutes les installations sportives, piscines, restaurants et magasins cités dans la description, ne sont pas obligatoirement ouvertes tous les jours ni toute l'année.

La-Bastide n'est pas responsable en ce qui concerne les installations qui pour quelque raison que ce soit ne sont pas accessibles pendant vos vacances. L'utilisation de toutes les installations est à vos propres risques.

Il peut arriver que près de votre gîte il y ait des travaux en cours. Nous pensons par exemple, à des travaux sur la chaussée ou à des rénovations. Vous comprendrez que nous ne pouvons assumer la responsabilité du bruit éventuel qui peut en découler. Nous ferons bien sûr au mieux pour minimiser les inconvénients de ces activités.

Dans toutes nos réservations et accords qui en découlent le droit est soumis à la loi Française, d'éventuel litiges seront réglés par le tribunal de Limoges.

### **Plaintes**

En dépit de nos soins, il est possible que vous ayez une plainte, que vous pouvez nous formuler directement.

Si la plainte n'est pas résolue de manière satisfaisante à l'amiable, elle doit être soumise, écrite et motivée, au plus tard 4 semaines après la résiliation du bail, à La-Bastide. Plus tard, les plaintes ne seront pas acceptées et feront l'objet d'une demande d'expiration.

L'installation par vos propres moyens dans un logement de vacance autre que celui proposé par La-Bastide, ou un départ sans nous en référer du logement annulent tout droit à une indemnisation.

Dans tous les cas de figures La-Bastide, ne dédommagera pas plus que le montant du loyer.

### **Garantie**

Le dépôt varie de 200 à 250 euros selon la durée du séjour et la taille de l'hébergement. Cela doit être payé en espèces à l'arrivée. Au moment du départ, vous recevrez ces retours si les points d'achèvement au départ, tels que décrits dans le dossier d'information à la maison, ont été respectés.

### **Annulation**

Nous recommandons une assurance annulation.

### **Sur place**

La location des logements de La-Bastide s'étend du samedi au samedi, sauf si le descriptif indique le contraire. Vous pouvez prendre possession du gîte entre 16,00 et 20,00 heures le premier jour. Le jour du départ, le gîte doit être libéré pour 10,00 heures. Si vous pensez arriver plus tard faites nous le savoir à temps.

Des lits et chaises bébé sont disponibles sur demande. Pensez à indiquer lors de votre réservation, si vous en souhaitez . serviettes, torchons et le linge de lit pour le lit de bébé, sont à fournir par vos soins.

Il vous appartient de procéder au ménage quotidien de votre gîte.

### **Animaux**

Votre animal de compagnie est avec notre accord le bienvenue au La-Bastide

Dans l'enceinte de La-Bastide votre animal domestique doit toujours être tenu en laisse. Vous êtes responsable du nettoyage des excréments de votre animal de compagnie

Dans la piscine et ses abords, les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.

### **Nombre de personnes**

chaque gîte compte un nombre maximum de personnes autorisées.

Le nombre maximum de personnes peut seulement être dépassée par les enfants de moins de 0 an.

Les enfants de plus de 0 an équivalent à une personne.

### **Responsabilité**

La-Bastide consacre le plus grand soin à ce site et à la fiabilité ainsi qu'à la mise à jour des données enregistrées. En dépit de cela, des inexactitudes et des lacunes ne peuvent être évitées. La-Bastide ne peut être tenu pour responsable de ces erreurs. Ces erreurs seront corrigées aussitôt signalées.

Ce site contient des liens vers d'autres sites. Si ces sites sont gérés par La-Bastide, cela est indiqué. Tous les autres sites qui ont des liens, sont possédés ou contrôlés par des tierces parties. La-Bastide n'est donc pas responsable et n'accepte aucune responsabilité quant à la disponibilité, l'exactitude et l'exhaustivité du contenu de ces sites Web.

Ce site ainsi que le contenu de ce site est la propriété intellectuelle de La-Bastide. Pour la reproduction et / ou la distribution, quel que soit le support utilisé, le consentement écrit de La-Bastide est nécessaire. L'utilisation du nom et de la marque La-Bastide n'est pas autorisée sans la permission écrite de La-Bastide.

La-Bastide se réserve le droit d'effectuer des changements sans notification préalable sur ce site.

### **Politique de confidentialité**

Le Domaine de Romefort soucieux de respecter votre vie privée s'engage à ce que vos données personnelles restent strictement confidentielles. Toutes les informations concernant des données à caractère personnel seront traitées en conformité avec la législation européenne.

Le Domaine de Romefort ne mettra vos données personnelles en aucun cas à la disposition de tiers, sauf dans l'intérêt de la mise en œuvre du séjour réservé.